

Politique de confidentialité

Introduction

Le Best Western PLUS Centre-ville Québec vous souhaite la bienvenue sur son site Web. Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi, nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons. En visitant notre site Web, vous acceptez les politiques, termes et conditions suivantes :

Collecte des renseignements personnels

Nous collectons les renseignements suivants :

- Nom
- Prénom
- Numéro de téléphone / télécopieur
- Adresse électronique
- Genre / Sexe

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre site Web. Nous utilisons également, comme indiqué dans la section suivante, des fichiers témoins et/ou journaux pour réunir des informations vous concernant.

Formulaires et interactivité

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaires, à savoir, un formulaire d'inscription à l'infolettre de notre site Web, des sondages d'opinion, des concours ainsi qu'un formulaire de contact. Best Western PLUS Centre-ville Québec utilise les renseignements ainsi collectés à des fins d'informations, d'offres promotionnelles et/ou de contact.

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Informations / Offres promotionnelles
- Statistiques
- Gestion du site Web (présentation, organisation)
- Contact

Vos renseignements sont également collectés par le biais de l'interactivité pouvant s'établir entre vous et notre site Web et ce, de la façon suivante :

- Statistiques
- Contact
- Gestion du site Web (présentation, organisation)

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Correspondance
- Informations ou pour des offres promotionnelles

Droit d'opposition et de retrait

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels.

Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisées à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

Best Western PLUS Centre-ville Québec s'engage également à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez nous contacter :

- Adresse : 330 De La Couronne, Québec, QC, G1K 6E6
- Courriel : sbeaudin@hotelquebec.com
- Téléphone : 418-649-0095 ext.572
- Section du site Web : <http://www.hotelquebec.com/>

Droit d'accès

Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant.

L'exercice de ce droit se fera :

- Adresse : 330 De La Couronne, Québec, QC, G1K 6E6
- Courriel : sbeaudin@hotelquebec.com
- Téléphone : 418-649-0095 ext.572
- Section du site Web : <http://www.hotelquebec.com/>

Sécurité

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Protocole SSL (Secure Sockets Layer)
- Gestion des accès - personne autorisée et concernée
- Sauvegarde informatique
- Identifiant / mot de passe pour l'administration du site

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels. Best Western PLUS Centre-ville Québec vous assure que tout a été mis en œuvre afin de respecter les plus hautes normes de sécurité Internet et ainsi éviter l'interception des données par des tiers non autorisés.

Exactitude de l'information

Best Western PLUS Centre-ville Québec met tout en œuvre afin d'assurer une exactitude complète des renseignements fournis sur son site. Toutefois, il est possible que des erreurs, fautes d'impression, inexactitudes, omissions ainsi que d'autres types d'erreurs puissent survenir. Les photos présentées sur le site peuvent différer de la réalité, notamment en raison des différences dans la présentation des couleurs par les écrans d'ordinateur. Best Western PLUS Centre-ville Québec ne peut être tenu responsable des erreurs ou des inexactitudes liées à l'information diffusée.

Sites externes

Afin de compléter l'information, le site peut présenter des liens vers d'autres sites Internet. Les autres sites sont indépendants de Best Western PLUS Centre-ville Québec, c'est pourquoi nous ne sommes pas responsables de leurs activités et de leurs politiques. Si vous êtes amenés sur un site externe depuis notre site Web, vous le faites à vos propres risques, Best Western PLUS Centre-ville Québec ne peut être tenu responsable de désagréments causés suite à l'utilisation de sites externes.

Modification des présentes politiques

Best Western PLUS Centre-ville Québec peut, à sa seule discrétion, modifier les présentes politiques en tout temps, sans préavis. Vous ne pouvez d'aucune manière modifier les présentes politiques.

Législation

Nous nous engageons à respecter les dispositions législatives énoncées dans la LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS DANS LE SECTEUR PRIVÉ ainsi que toute loi Canadienne.

Les présentes politiques sont régies par les lois de la province de Québec, au Canada, ainsi que les lois fédérales du Canada.